

# Leitfaden zur Produkt- und Serviceregistrierung

(Lenovo EMEA Services 2021, Version 1.0)

1. WIE ERSTELLEN SIE IHRE LENOVO-ID?
2. REGISTRIEREN SIE EINEN SERVICE FÜR EINE EINZELMASCHINE
3. REGISTRIEREN SIE EINEN SERVICE FÜR MEHRERE MASCHINEN
4. WIE MAN DAS REGISTRIERUNGSUNTERSTÜTZUNGSTEAM KONTAKTIERT

# 1. WIE ERSTELLEN SIE IHRE LENOVO-ID?

(für Produkt- / Serviceregistrierungszwecke, einmalige Aktion)  
<https://support.lenovo.com/sk/en/productregistration#/>

1

Klicken Sie auf „Registrieren“, wenn Sie das Registrierungsportal zum ersten Mal verwenden

Herzlich  
Willkommen!|@MOTO:  
Willkommen!

Wir haben ein neues Tool für Kunden entwickelt, mit dem Sie alle Ihre Lenovo Produkte und Bestellungen auf einen Blick verfolgen können

Lenovo ID

Email

Kennwort

Verifizierungscode

Anmelden **Registrieren**

Angemeldet bleiben [Passwort vergessen?](#)

oder|@MOTO:Oder

Facebook Google Live ID Moto ID

2

Registrieren Sie sich mit Ihrem FB, Google-Konto oder geben Sie Ihre E-Mail-Adresse und Ihr Passwort ein

Benutzerkonto anlegen

john.smith@customer.com

Nächster

Lenovo

Benutzerkonto anlegen

John Smith

Monat Tag Jahr

Wir verwenden es, um sicherzustellen, dass Sie Dienste mit Altersbeschränkungen nutzen können

.....

Kenwörter müssen aus mindestens 8-20 englischen Zeichen bestehen und mindestens drei der folgenden Elemente enthalten: Großbuchstaben, Kleinbuchstaben, Zahlen und Symbole.

.....

Diskutieren Sie mit und erhalten Sie die neuesten Nachrichten, Updates und Sonderangebote.

Durch Klicken auf „Nächster“ stimmen Sie der [Datenschutzerklärung von Lenovo](#) zu Und [Nutzungsbedingungen](#)

Zurück

Nächster

Lenovo

Lch bin kein Roboter

Helpen Sie uns, Roboter davon abzuhalten, zusätzliche Belohnungen zu ergattern, indem Sie auf den Balken klicken und ihn an die angegebene Stelle schieben, dann auf die Schaltfläche "Weiter" klicken und mit Ihrer Lenovo ID fortfahren

Bestätigung bestanden

Zurück

Nächster

Lenovo

Benutzerkonto anlegen

Alles erledigt!

Überprüfen Sie Ihre E-Mail, um Ihr Konto zu bestätigen.


Nächster

Lenovo

## 2. REGISTRIEREN SIE EINEN SERVICE FÜR EINE EINZELMASCHINE


Support > Geräte- Und Service-Registrierung

Start

 **Nur Geräte registrieren**

Bitte verwenden Sie diese Option, um Ihr(e) Gerät(e) bei Lenovo zu registrieren.

[Gerät\(e\) registrieren](#)

 **Services mit Geräten registrieren**

Bitte verwenden Sie diese Option, um alle erworbenen Serviceangebote gleichzeitig mit Ihrem/Ihren Lenovo-Geräte(n) zu registrieren.

[Services registrieren](#)

Geben Sie die Seriennummer ein und klicken Sie auf "Übermitteln"

Start> Serviceregistrierung auswählen

Definieren      Bewertung      Übermitteln

**Einzelgerät**

Enter the Serial number of your device to confirm and register or let us detect it for you.

[Übermitteln](#) ⓘ

oder

[Mein Gerät erkennen](#)

**Mehrere Geräte**

Download and complete the template with your device information. Then confirm and register them all in one step.

[Neuestes Formular herunterladen](#) Das ist neu ⓘ

[Durchsuchen](#)

[Zur Prüfung absenden](#)


Geben Sie das Kaufdatum der Maschine ein und geben Sie die Kontaktinformationen des Kunden und die Details zum Installationsort ein. Diese Informationen sind für DCG-Segment verpflichtend, für das PCG-Segment sind diese dringend empfohlen.

Start> Serviceregistrierung auswählen> Serviceregistrierung Einzelprodukt



### Gerätedetails überprüfen

Bitte prüfen Sie jeden der folgenden Abschnitte und füllen Sie ihn aus. Versichern Sie sich davon, dass die bestehenden Informationen korrekt sind und geben Sie weitere Registrierungsdetails an.

	<b>E15 (Type 20RD, 20RE) Laptop (ThinkPad) - Type 20RD</b>				
Seriennummer	Maschinentyp	Garantiestatus	Ablaufdatum		<a href="#">Details anzeigen</a>
PF2A24LF	20RD	InWarranty	2023-11-30		

Kaufdatum  
2020-10-21

### Stellen Sie uns die Endkundenkontaktdaten und den Ort des installierten Gerätes zur Verfügung

#### Persönliche Informationen

Vorname des Endkunden	Nachname des Endkunden
Emailadresse des Endkunden	Telefonnummer des Endkunden

#### Unternehmens-Info

Firmenbezeichnung des Endkunden	Adresse 1 des installierten Gerätes
Adresse 2 des installierten Gerätes	Land des installierten Gerätes Wählen Sie Land ▼
Region/Staat des installierten Gerätes Keine ▼	Stadt des installierten Gerätes
PLZ	

Ihre Profilinformationen sind vordefiniert und können bei Bedarf geändert werden

### Prüfen oder aktualisieren Ihres Lenovo-ID Profils

Vorname	Nachname	Land Germany ▼	PLZ/Postleitzahl
		Kaufort	Betriebssystem Bitte Betriebssystem auswählen ▼

Geben Sie den Autorisierungscode und die PIN aus der Registrierungs-E-Mail ein und klicken Sie auf "Validieren"

Serviceregistrierungsart auswählen

Elektronische Bereitstellung  Physis

Befestigen Sie die gekauften Garantie-Service-Angebote

Authentifizierungscode\*  
LDES7A07086J4BA0W18

PIN\*  
000123

Validieren

Bestellinformationen werden angezeigt

Serviceregistrierungsart auswählen

Elektronische Bereitstellung  Physis

Befestigen Sie die gekauften Garantie-Service-Angebote

Authentifizierungscode\* LDES50A14086PY1L

PIN\* 030114

Clear

Gültigen Auth-Code

Details

Umsatz pro Auftrag Nr.

Teilenummer.

Beschreibung

Warranty 3Y Onsite

Mengen

Bestellte Menge

1

Qty Registered

0

Menge zur Verfügung

1

Fügen Sie die E-Mail-Adresse hinzu, an die die Registrierungsbestätigung gesendet werden soll, akzeptieren Sie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen und klicken Sie auf "Registrierung abschließen"

#### E-Mail-Bestätigung

- Registrierungsbestätigung an zugewiesene Geräteeigentümer senden
- Registrierungsbestätigung an weitere Kontakte senden

E-Mail 1

+ Zusätzliche E-Mail hinzufügen

- Durch die Registrierung stimmen Sie die Produktregistrierung Allgemeine Geschäftsbedingungen PC | Rechenzentrum

Abbrechen

Registrierung abschließen

Registrierung erfolgreich abgeschlossen. Die Bestätigungs-E-Mail erhalten Sie in Kürze. Die Informationen werden innerhalb von 24 Stunden auf der Warranty Lookup Seite aktualisiert:  
<https://pcsupport.lenovo.com/sk/en/warrantylookup#/>



Registrierung erfolgreich. Für jedes Serviceangebot, das Sie für Ihr Produkt ausgewählt haben, erhalten Sie eine Bestätigung per E-Mail. Beachten Sie bitte, dass es bis zu 24 Stunden dauern kann, bis Ihre Änderungen online sichtbar sind.


[Meine Produkte anzeigen](#)

[Ein anderes Produkt registrieren.](#)


### 3. REGISTRIEREN SIE EINEN SERVICE FÜR MEHRERE MASCHINEN

Support > Geräte- Und Service-Registrierung

Start

 **Nur Geräte registrieren**  
Bitte verwenden Sie diese Option, um Ihr(e) Gerät(e) bei Lenovo zu registrieren.

[Gerät\(e\) registrieren](#)

 **Services mit Geräten registrieren**  
Bitte verwenden Sie diese Option, um alle erworbenen Serviceangebot(e) gleichzeitig mit Ihrem/Ihren Lenovo-Gerät(e)n zu registrieren.


[Services registrieren](#)

Wählen Sie "Mehrere Geräte" und laden Sie immer die neueste Vorlage herunter

Start> Serviceregistrierung auswählen

Definieren      Bewertung      Übermitteln


**Einzelgerät**  
Enter the Serial number of your device to confirm and register or let us detect it for you.

Seriennummer eingeben 

oder

[Mein Gerät erkennen](#)

**Mehrere Geräte**  
Download and complete the template with your device information. Then confirm and register them all in one step.

[Neuestes Formular herunterladen](#) Das ist neu 

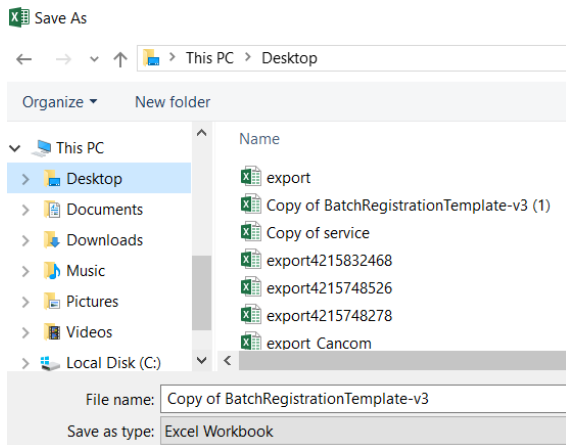
Ausgefülltes Formular hochladen [Durchsuchen](#)

[Zur Prüfung absenden](#)

- Wenn nur Produkte registriert werden sollen, lassen Sie die Felder AuthCode und PIN in der Vorlage leer
- Wenn das Garantie-Upgrade registriert werden muss, füllen Sie die Felder AuthCode und PIN aus. Mehrere Serviceaufträge (verschiedene Authentifizierungscodes und PINs) können gleichzeitig registriert werden. Wenn die PIN mit „0“ beginnt, kopieren Sie sie bitte und fügen Sie „Special“ in das Excel-Formular ein.
- Füllen Sie den Maschinentyp, die Seriennummer und das Kaufdatum der Maschine aus.
- Alle anderen Felder sind für DCG-Segment verpflichtend, für das PCG-Segment sind diese dringend empfohlen.

A	B	C	D	E	F	G
AuthCode	Pin	Machine Type *	Serial number *	End Customer First Name	End Customer Last Name	End Customer Contact Email
LDE5WS0W866699GY38B80	120159	20U2	PF23T525			
LDE5WS0W866699GY38B80	120159	20U2	PF23T3W5			

Speichern Sie das Dokument



Suchen Sie nach dem gespeicherten Dokument und klicken Sie auf "Zur Überprüfung einreichen"

Start> Serviceregistrierung auswählen

Definieren Bewertung Übermitteln

Einzelgerät

Enter the Serial number of your device to confirm and register or let us detect it for you.

Seriennummer eingeben

Mein Gerät erkennen

Mehrere Geräte

Download and complete the template with your device information. Then confirm and register them all in one step.

Neuestes Formular herunterladen Das ist neu

BatchRegistrationTemplate-v3.1 (18).xlsx [349.49 Ki] Durchsuchen

Zur Prüfung absenden

Überprüfen Sie die hochgeladenen Informationen



Start> Serviceregistrierung auswählen> Serviceregistrierung Batch-Produkt



Überprüfen Sie Ihre Produkt-Garantie-Informationen

Produktname	Seriennummer *	Maschinentyp *
T Series laptops (ThinkPad)	PF2AXJ4S	20S0
T Series laptops (ThinkPad)	PF2AXJ61	20S0

Fügen Sie die E-Mail-Adresse hinzu, an die die Registrierungsbestätigung gesendet werden soll, akzeptieren Sie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen und klicken Sie auf "Registrierung abschließen"

#### E-Mail-Bestätigung

- Registrierungsbestätigung an zugewiesene Geräteeigentümer senden
- Registrierungsbestätigung an weitere Kontakte senden

E-Mail 1

[+ Zusätzliche E-Mail hinzufügen](#)

- Durch die Registrierung stimmen Sie die Produktregistrierung Allgemeine Geschäftsbedingungen PC| Rechenzentrum

Abbrechen

Registrierung abschließen

Registrierung erfolgreich abgeschlossen. Die Bestätigungs-E-Mail erhalten Sie in Kürze. Die Informationen werden innerhalb von 24 Stunden auf der Seite zur Gewährleistungssuche aktualisiert: <https://pcsupport.lenovo.com/sk/en/warrantylookup#/>



Registrierung erfolgreich. Für jedes Serviceangebot, das Sie für Ihr Produkt ausgewählt haben, erhalten Sie eine Bestätigung per E-Mail. Beachten Sie bitte, dass es bis zu 24 Stunden dauern kann, bis Ihre Änderungen online sichtbar sind.

[Meine Produkte anzeigen](#)

[Ein anderes Produkt registrieren.](#)

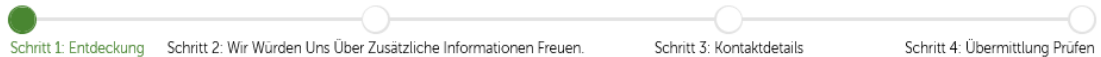
## 4. WIE MAN DAS REGISTRIERUNGSUNTERSTÜTZUNGSTEAM KONTAKTIERT

Wenn Sie Fragen zu dieser E-Mail haben, wenden Sie sich unter diesem Link an unser Registrierungs-Support-Team (<http://www.lenovo.com/registrationsupport>).

Wählen Sie den Problemtyp aus dem Dropdown-Menü und geben Sie die Seriennummer ein. Wenn Sie mehr Seriennummern haben, ist eine ausreichend, der Rest kann dann im nächsten Schritt in eine Datei hochgeladen werden. Klicken Sie auf "Weiter"

Support > E-Ticket-Formular

### Ein eTicket übermitteln



### Schritt 1: Entdeckung

Bitte geben Sie die grundlegenden Details unten an, um loszulegen. [Dieses Formular dient zum Registrierungssupport.](#) Wenn Sie [technischen Support benötigen](#), [Kontaktiere uns](#).

Problemtyp\*

|

- Garantie / Registrierung / Kaufdatum aktualisieren
- Garantie / Registrierung / Benachrichtigungs-E-Mail erneut senden
- Garantie / Registrierung / Registrieren von Upgrade oder Erweiterung**
- Garantie / Korrektur erforderlich

[How to find serial number?](#)  
Dieses Feld ist erforderlich

WEITER

Füllen Sie das Kaufdatum der Maschine, die Auftragsnummer der Servicebestellung, den Autorisierungscode und den PIN-Code aus der Registrierungs-E-Mail aus. Beschreiben Sie Ihr Problem. Fügen Sie alle Belege bei, z. B. Rechnung, Liste der Seriennummern usw. Klicken Sie auf "Weiter"

## Ein eTicket übermitteln



[← ZURÜCK](#)

### Schritt 2: Wir würden uns über zusätzliche Informationen freuen.

Bitte geben Sie einige weitere Details an, um sicherzustellen, dass Ihr Ticket angemessen bearbeitet wird.

Hinweis: Wenn Sie eine Änderung des Garantiestartdatums wünschen, schicken Sie bitte eine Rechnung/einen Kaufnachweis für die Maschine bei.

0/500

Bitte fügen Sie alle relevanten Dateien (Bilder, Screenshots, Serviceprotokolle, etc.) Ihrer Anfrage bei. Sie helfen uns, den Fall zu bearbeiten. Vielen Dank!  
For bulk registrations, please fill in this Excel form in order to provide all necessary data and add as attachment.

\* **Dateianhang**

Die maximale Anzahl von Dateien, die angefügt werden können, ist 10.

Genehmigte Dateitypen: .png, .jpg, .doc, .docx, .csv, .pdf, .txt, .jpeg, .xls, .xlsx, .ppt, .pptx, .zip, .rar  
Die Dateigröße sollte weniger als 10MB betragen

[EINE DATEI AUSWÄHLEN](#)

**Anlage(N):** keine

[WEITER](#)

Füllen Sie Ihre Kontaktdaten aus.  
Klicken Sie auf "Weiter".

## Ein eTicket übermitteln



[← ZURÜCK](#)

### Schritt 3: Kontaktdetails

Bitte geben Sie Ihre Kontaktinformationen und den Maschinenstandort an.

#### Kontaktdaten eingeben

<input type="text" value="Vorname*"/>	<input type="text" value="Nachname*"/>
<input type="text" value="E-Mail*"/>	
<input type="text" value="Telefonnummer"/>	

#### Adresse für Standort der Maschine auswählen

Sie können das Land in Schritt 1 ändern [Klicken Sie hier, um zurückzugehen](#)

**WEITER**

Bestätigen Sie Ihre Anfrage.  
Klicken Sie auf "Übermitteln".

Erfolg. ×

Herzlichen Glückwunsch! Ihr Fall wurde erstellt!

Ihre Problem-ID ist **E031CSCFYT**

OK

Der Registrierungsassistent wird Sie innerhalb von 24 Stunden kontaktieren.

