

Kundennummer: _____

Bestellnummer: _____

Rechnungsnummer: _____

Bestelldatum: _____

Versanddatum: _____

Für die Bearbeitung der Rücksendung eines Software-Produktes ist eine ordnungsgemäße Vernichtungserklärung für jedes retournierte Produkt durch den Kunden notwendig. Eine Erstattung des Kaufpreises ist damit nur möglich, wenn Sie den unten stehenden Bedingungen zustimmen.

Bitte senden Sie uns dieses Formular vollständig ausgefüllt zurück. Beachten Sie bitte, dass eine Erstattung des Kaufpreises erst nach Erhalt des vollständigen Formulars möglich ist. Unvollständige Angaben bzw. eine fehlende Unterschrift können die Erstattung unnötig verzögern. Nach Eingang des Formulars wird Ihre Anfrage innerhalb von fünf Werktagen bearbeitet. Das vollständig ausgefüllte und unterschriebene Formular senden Sie bitte an:

RMA@notebooksbilliger.de

Oder Sie senden das Formular per Fax an unseren Kundenservice: 01805-99971-43*

Oder per Post an:

notebooksbilliger.de AG

Käthe-Paulus-Str. 6

31157 Sarstedt

Deutschland

Der Kunde hat eine Rückzahlung für die unten angeführten Produkte angefragt. Der Kunde weiß, dass er vor der Erstattung des Kaufpreises das Löschen der unten angegebenen Software inklusive aller gelieferten Produktschlüssel sicherzustellen hat.

Mit Zusendung dieses vervollständigten und unterschriebenen Formulars versichert der Kunde, dass er das Produkt durch Vernichtung unbrauchbar gemacht hat, dass er keinerlei Kopie oder Datensicherung von dem Produkt angefertigt und in Besitz oder an Dritte weitergegeben hat.

Die Richtigkeit der Angaben des Kunden vorausgesetzt, garantiert notebooksbilliger.de die Erstattung des Kaufpreises für die vom Kunden in diesem Formular angegebenen Produkte. notebooksbilliger.de wird zudem das Produkt als „zerstört“ ausweisen, sobald der Kunde dieses Formular verschickt hat und dieses bei notebooksbilliger.de eingegangen ist. Der Kunde ist sich bewusst, dass die weitere Benutzung des Software-Produktes eine vorsätzliche Verletzung des Urheberrechtes durch den Kunden darstellt und er mit entsprechenden rechtlichen Konsequenzen zu rechnen hat.

Support

Sollten Sie weitere Informationen benötigen oder noch Fragen haben bezüglich des Downloads oder des Zahlungsprozesses, schauen Sie bitte in dem FAQ Abschnitt auf der notebooksbilliger.de-Webseite nach: <http://www.notebooksbilliger.de/infocenter.php/section/softwaredownload>

Für Informationen, die Sie in diesem Abschnitt nicht finden können, kontaktieren Sie bitte unseren Kundendienst:

E-Mail: team@notebooksbilliger.de Telefon: 01805-99971-31*

* 14 ct./Min. aus dem dt. Festnetz, Mobilfunk max. 42 ct./Min.



Diese Vernichtungserklärung wird abgeschlossen zwischen dem Software-Hersteller *und*

Name des Kunden: _____

Adresse des Kunden: _____

Telefonnummer des Kunden: _____

email des Kunden: _____

Name und Version der Software:

Position	Hersteller	Produktname	Anzahl
_____	_____	_____	_____
Lizenzschlüssel	_____		
Rückgabegrund	_____		

Position	Hersteller	Produktname	Anzahl
_____	_____	_____	_____
Lizenzschlüssel	_____		
Rückgabegrund	_____		

Position	Hersteller	Produktname	Anzahl
_____	_____	_____	_____
Lizenzschlüssel	_____		
Rückgabegrund	_____		

Unterschrift: _____

Datum: _____